

# Ben-Mor: le maître du câble gainé

**Câbles Ben-Mor représente l'entreprise type bâtie à la force des poignets et de la forte personnalité de Benoît Frappier, son président, qui nullement aveuglé par le succès tient à faire sa part pour l'avancement de la communauté.**

Fondée en 1992, Câbles Ben-Mor s'est spécialisée dans le câble d'acier, surtout de petit diamètre, mais pouvant aller jusqu'à 2,5 pouces.

En moins de 15 ans, Benoît Frappier a fait de son entreprise, partie de rien à son domicile, un chef de file dans son domaine, employant une centaine de personnes. En 2003, la Chambre de commerce et d'industrie et le Centre local de développement Les Maskoutains lui remettaient le prix « Développement Industriel et Orientation clientèle », soulignant ainsi une des caractéristiques données à l'entreprise, un service à la clientèle impeccable. « Nous sommes ouverts 24 heures par jour, cinq jours par semaine, dit M. Frappier, et disponibles les fins de semaine pour répondre aux urgences. »

Le câble d'acier se retrouve partout. Il tient le lustre de votre salle à manger, de votre porte de garage, de votre exerciceur; il soulève des charges, petites et grosses.

Ben-Mor approvisionne essentiellement des distributeurs oeuvrant dans différents champs d'activité. L'enrobage du fil constitue une spécialité de l'entreprise. M. Frappier estime être l'un des plus gros producteurs de câble gainé en Amérique du Nord.

Nécessité oblige, l'entreprise fait continuellement de la recherche et du développement. Elle a construit, par exemple, plusieurs équipements de production, et a deux inventions à son actif, un mousqueton et un œillet spécial, qui lui ont procuré de grands gains de productivité.

Ben-Mor exporte un peu aux États-Unis, en France et au Chili. La Mauritanie apprécie particulièrement la corde à linge québécoise! M. Frappier attend la bonne occasion pour développer davantage ses affaires chez notre voisin du Sud.

## Engagement social

Benoît Frappier croit au principe du partage de la richesse. L'usine de la rue Lemire, à Saint-Hyacinthe, accueille régulièrement de jeunes stagiaires et de jeunes travailleurs du Carrefour jeunesse-emploi qui ont ponctuellement besoin d'une organisation professionnelle leur offrant une première expérience de travail supervisé ou



*Benoît Frappier, président de Ben-Mor, en compagnie de ses cadres associés: Richard Plante, Éric Rompré et Line-Mireille Leduc. En arrière-plan, une installation artistique faite de fil d'acier torsadé.*

une deuxième chance de vivre un succès dans le milieu du travail. « C'est un art de guider les jeunes à la bonne place et l'entreprise en sort également gagnante, parce que chaque individu est différent. Si toutes les entreprises de la région accueillaient un seul stagiaire, cela réglerait beaucoup de problèmes », de déclarer un porte-parole de Ben-Mor.

Cette entreprise donne aussi régulièrement du travail aux Ateliers Transition de Saint-Hyacinthe, un atelier protégé pour déficients intellectuels. « Pour nous, les Ateliers sont un partenaire important. La grande capacité des travailleurs et la créa-

tivité des instructeurs ne cesseront jamais de nous impressionner », de déclarer Benoît Frappier, qui siège en outre bénévolement au conseil d'administration d'une demi-douzaine d'organismes de la région.

Le président de Ben-Mor apprécie particulièrement le dynamisme de Saint-Hyacinthe. Originaire de la région, il n'a pas hésité à y implanter son entreprise. La revitalisation du centre-ville, la qualité des services hospitaliers et éducatifs, des restaurants « créatifs », le marché centre, tous des éléments qui font « un milieu où il fait très bon vivre », conclut-il.