

De négligence en **négligence**

► Actualité - Économie



Votre opinion

« Recevoir votre compte de taxes scolaires six semaines plus tôt que l'an passé vous a-t-il déplu? »

 Oui
 Non
► [Votez](#)► [Résultats](#)

Commentaires radio

► [Écoutez](#)

Le Courrier

- Historique
- Informations générales
- Pour nous contacter



L'humain au coeur des priorités chez Câbles Ben-Mor

Rédaction



De gauche à droite : Benoît Frappier, p.-d.-g. de Ben-Mor; Richard Plante, v.-p. ventes et marketing; Éric Rompré, v.-p. production; Lyne-Mireille Leduc, v.-p. finances.

câbles et d'autres accessoires.

Dans un garage en 1992, Câbles Ben-Mor débutait modestement ses activités avec l'aide du programme Jeune entrepreneur du CLD Les Maskoutains. En 14 ans, l'entreprise a su se tailler une place enviable dans le paysage manufacturier de la région maskoutaine. Elle est aujourd'hui parmi les plus importantes dans son secteur d'activités avec plus d'une centaine de personnes à son emploi.

« Pour permettre à l'entreprise de grandir, nous favorisons l'entrepreneuriat chez nos employés », affirme Richard Plante, vice-président aux ventes et marketing chez Câbles Ben-Mor. L'entreprise se spécialise dans la fabrication de câbles d'acier recouverts entre autres de PVC, de nylon ou d'uréthane ainsi que d'épingles pour

« Une équipe de rêve »

« Nous avons une très grande confiance en nos employés et nous n'avons pas peur d'en engager des meilleurs que nous, déclare Richard Plante. Notre objectif pour croître est d'abord de s'en donner les moyens. » Chez Câbles Ben-Mor, les employés se voient confier des mandats considérables. Ils ont une grande marge de manoeuvre et on leur attribue des responsabilités de haute importance. Les dirigeants n'ont pas de secret pour eux. Cette liberté leur permet de s'impliquer activement dans les activités de l'entreprise. « C'est fantastique d'avoir une équipe de travail qui permet de rêver, poursuit Richard Plante. Les employés nous obligent à grandir; ils ont besoin qu'on leur confie des projets pour qu'ils s'épanouissent parmi notre équipe. » Les dirigeants veulent bien exploiter le potentiel de leurs employés. Les défis qu'ils leur offrent sont à leur mesure. Pour engager une personne compétente, ils iront même jusqu'à créer un nouveau poste dans l'entreprise.



À l'écoute des employés

Les quatre dirigeants de l'entreprise sont soucieux d'offrir une qualité de vie à leurs employés. Ils tiennent compte de leurs obligations familiales, puisqu'ils sont eux-mêmes parents. « Nous nous démarquons par notre côté humain », souligne Richard Plante. Les employés semblent reconnaissants de l'attention que leur portent les gestionnaires, puisque Câbles Ben-Mor note un très bon taux de rétention de son personnel. « Nous écoutons d'abord, nous prenons des décisions ensuite, affirme Richard Plante. Employés, clients, fournisseurs, notre défi est de garder nos gens heureux. »

L'accent sur le service à la clientèle

Avec leur slogan « le client est roi », on comprend vite que la qualité du service à la clientèle chez Câbles Ben-Mor est prioritaire. Câbles Ben-Mor est une grosse entreprise, mais le service à la clientèle n'en est pas moins convivial et chaleureux. En plus de garder les gens motivés, l'objectif des dirigeants est de continuer à faire croître Câbles Ben-Mor tout en conservant la même philosophie basée sur des valeurs bien humaines. **Par Karine Gariépy, CLD Les Maskoutains**

[Retour](#) ▶



© 2005 - DBC Communications inc. - Tous droits réservés - info@lecourrier.qc.ca